

AVISO INTEGRAL DE PRIVACIDAD

Identidad y domicilio del responsable

Corporativo Casa Iktan S.A. de C.V., con domicilio en Parque Industrial Europark 2, El Marqués, C.P. 76076, Querétaro, Querétaro, es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales.

Sitio web: www.casaiktan.com.mx

Correo de contacto para privacidad: centinela@casaiktan.com

Datos personales que podemos recabar

Dependiendo de la relación que mantenga con Casa Iktan, podremos recabar y tratar los siguientes datos:

- Nombre completo o razón social.
- Número telefónico.
- Correo electrónico.
- Domicilio o ubicación relacionada con el proyecto.
- RFC y datos necesarios para facturación.
- Información relacionada con proyectos, espacios, medidas, preferencias de diseño y productos o servicios solicitados.
- Información proporcionada mediante formularios, llamadas telefónicas, WhatsApp, correo electrónico, citas, showroom y otros canales de atención.
- Datos administrativos, comerciales y de seguimiento relacionados con cotizaciones, ventas, contratos, garantías y servicio postventa.

Cuando el usuario interactúe con nuestro sitio web o con campañas digitales, también podremos recopilar datos técnicos y de interacción, tales como:

- GCLID, GBRAID y WBRAID.
- Parámetros UTM.
- Página o URL de origen.
- Fecha y hora de interacción.
- Tipo de producto o servicio consultado.
- Folios internos de seguimiento.
- Eventos relacionados con el avance comercial y conversiones.

- Información obtenida mediante cookies, almacenamiento local y tecnologías similares.

Casa Iktan no solicita de manera ordinaria datos personales sensibles. En caso de que excepcionalmente resulte necesario tratar este tipo de información, se obtendrá el consentimiento correspondiente conforme a la legislación aplicable.

Finalidades primarias

Los datos personales serán utilizados para finalidades necesarias relacionadas con nuestra relación con usted, entre ellas:

- Atender solicitudes de información.
- Dar seguimiento a prospectos y clientes.
- Elaborar y dar seguimiento a cotizaciones.
- Agendar citas, visitas, levantamientos y visitas al showroom.
- Diseñar, fabricar, entregar e instalar proyectos contratados.
- Gestionar ventas, contratos, pagos y facturación.
- Prestar servicios de garantía, postventa y atención al cliente.
- Mantener comunicación relacionada con proyectos contratados o solicitados.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales y administrativas.
- Mantener registros internos necesarios para la operación y atención de nuestros clientes.

Finalidades secundarias

Adicionalmente, podremos utilizar determinada información para:

- Medir la efectividad de campañas publicitarias.
- Identificar el origen de solicitudes de información y prospectos.
- Realizar atribución de conversiones.
- Analizar el desempeño de campañas digitales.
- Optimizar anuncios y estrategias publicitarias.
- Realizar análisis estadísticos y de comportamiento del sitio.
- Enviar información comercial, novedades, contenidos o promociones.
- Mejorar nuestros productos, servicios, sitio web y procesos comerciales.

Estas finalidades secundarias no son indispensables para la prestación de nuestros servicios.

Si no desea que sus datos sean utilizados para alguna de estas finalidades, puede solicitarlo mediante el correo centinela@casaitan.com o, tratándose de cookies y tecnologías de medición, mediante el panel de preferencias disponible en nuestro sitio web.

Cookies, identificadores publicitarios y tecnologías similares

Nuestro sitio utiliza cookies, almacenamiento local y tecnologías similares para permitir su funcionamiento, recordar preferencias, realizar análisis de tráfico, medir campañas publicitarias y atribuir conversiones.

Dependiendo de las preferencias seleccionadas por el usuario, podrán utilizarse tecnologías de:

- Funcionamiento necesario.
- Preferencias y funcionalidad.
- Analítica.
- Medición publicitaria.
- Personalización publicitaria.

Cuando corresponda, el sitio solicitará consentimiento antes de habilitar tecnologías no necesarias.

El usuario puede aceptar, rechazar o modificar sus preferencias mediante el banner y centro de preferencias de cookies disponible en www.casaitan.com.mx.

Medición de publicidad y Google

Casa Iktan utiliza o podrá utilizar servicios tecnológicos de Google, incluyendo Google Ads, Google Analytics y Google Tag Manager, para realizar medición, analítica, atribución y optimización publicitaria.

Cuando un usuario interactúa con un anuncio y posteriormente realiza una acción comercial —por ejemplo, solicitar información, contactar por WhatsApp, convertirse en prospecto calificado, recibir una cotización o completar una compra— podremos relacionar dicha acción con la interacción publicitaria correspondiente.

Para estas finalidades podrán utilizarse identificadores técnicos como GCLID, GBRAID, WBRAID, parámetros UTM, fecha y hora, folios internos y eventos de conversión.

Cuando legalmente corresponda, el envío o utilización de información para publicidad y medición estará sujeto a las preferencias de consentimiento otorgadas por el usuario.

Proveedores tecnológicos

Para operar nuestros servicios podremos apoyarnos en proveedores tecnológicos que realicen tratamientos por cuenta de Casa Iktan, tales como proveedores de:

- Hosting.
- CRM.
- Automatización.
- Comunicaciones y mensajería.
- Analítica.
- Publicidad digital.
- Medición de conversiones.
- Seguridad y protección del sitio.

Dichos proveedores deberán tratar la información conforme a las finalidades autorizadas, las obligaciones contractuales aplicables y las medidas de seguridad correspondientes.

Transferencias de datos personales

Cuando Casa Iktan pretenda realizar una transferencia de datos personales a un tercero nacional o extranjero distinto de una persona encargada del tratamiento, dicha transferencia se realizará conforme a este aviso y a la legislación aplicable.

La legislación vigente establece que, para transferencias a terceros distintos de encargados, el aviso debe indicar si la persona titular acepta o no dicha transferencia; también contempla determinados supuestos en los que puede realizarse sin consentimiento. Cámara de Diputados

Cuando una transferencia requiera consentimiento, éste será solicitado mediante el mecanismo correspondiente.

Transferencias sujetas a consentimiento:

La persona titular podrá aceptar o rechazar las transferencias que requieran su consentimiento mediante los mecanismos habilitados en nuestros formularios, herramientas de consentimiento, preferencias de cookies o mediante solicitud enviada a centinela@casaiktan.com.

La negativa respecto de transferencias o finalidades secundarias que no sean necesarias para la relación contractual no condicionará la prestación de los servicios principales.

Opciones para limitar el uso o divulgación

El titular podrá limitar determinados usos de su información mediante:

- El centro de preferencias de cookies del sitio web.
- La opción “Rechazar todo” del banner de consentimiento.
- La modificación posterior de sus preferencias.
- Una solicitud enviada a centinela@casaiktan.com.

Revocación del consentimiento

Cuando el tratamiento dependa del consentimiento, éste podrá ser revocado posteriormente sin efectos retroactivos.

La solicitud podrá enviarse a centinela@casaiktan.com, indicando los datos necesarios para identificar al titular y el tratamiento respecto del cual desea revocar su consentimiento.

La ley vigente reconoce expresamente que el consentimiento puede revocarse y exige que el responsable establezca el mecanismo para hacerlo. Cámara de Diputados

Derechos ARCO

La persona titular tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales y conocer las condiciones de su tratamiento.
- Rectificar datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- Cancelar sus datos cuando proceda legalmente.
- Oponerse a determinados tratamientos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos deberá enviar una solicitud a:

centinela@casaiktan.com

La solicitud deberá incluir, cuando menos:

- Nombre de la persona titular.
- Medio para recibir respuesta.
- Derecho ARCO que desea ejercer.
- Descripción clara de los datos personales relacionados con su solicitud.

- Información que permita localizar los datos.
- En su caso, documentación necesaria para acreditar identidad o representación.

Seguridad de los datos personales

Casa Iktan implementará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

La legislación vigente establece expresamente la obligación del responsable de mantener medidas de seguridad para la protección de la información. Cámara de Diputados

Modificaciones al aviso de privacidad

Casa Iktan podrá modificar este aviso cuando existan cambios legales, regulatorios, tecnológicos, operativos o en las finalidades del tratamiento.

La versión vigente estará disponible en:

www.casaiktan.com.mx

Las modificaciones relevantes se comunicarán mediante el sitio web o, cuando corresponda, mediante los canales de contacto disponibles.

Información de contacto

Para cualquier duda, solicitud o aclaración relacionada con privacidad y tratamiento de datos personales:

Corporativo Casa Iktan S.A. de C.V.

Parque Industrial Europark 2, El Marqués, C.P. 76076, Querétaro, Querétaro.

Correo: centinela@casaiktan.com

Sitio web: www.casaiktan.com.mx

Fecha de última actualización: OCTUBRE 2026