

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Qué tipo de materiales utilizan en la fabricación de cocinas y clósets en Casa Iktan?

En Casa Iktan, utilizamos materiales de alta calidad, como melamina y MDF. En cuanto a los recubrimientos, contamos con laminados tecnológicos, piedras naturales y piedra sinterizada o tecnológica. Trabajamos contigo para seleccionar los materiales que mejor se adapten a tus preferencias y necesidades.

### ¿Cuánto tiempo tarda desde el diseño hasta la instalación de una cocina o clóset a medida?

El tiempo varía dependiendo de la complejidad del proyecto, pero en promedio, el proceso de diseño nos lleva 7 días hábiles, la fabricación de 6 a 8 semanas y el montaje de 1 a 3 días. Sin embargo, proyectos más complejos o con necesidades específicas pueden requerir más tiempo.

### ¿Puedo ver ejemplos de trabajos anteriores o muestras de cocinas y clósets antes de tomar una decisión?

Sí, en nuestro showroom encontrarás ejemplos de nuestro trabajo, con una exposición de cocinas y clósets, así como otros muebles de hierro. Estaremos encantados de ofrecerte un recorrido por nuestro showroom.

*¡Reserva ahora!*

### ¿Ofrecen garantía en sus productos y servicios?

Sí, ofrecemos una garantía de 1 año en nuestros productos y una garantía adicional proporcionada por nuestros proveedores y detallada en el contrato. Estamos comprometidos con garantizar la satisfacción de nuestros clientes.

### ¿Cuántos cambios puedo hacer a mi diseño?

Nuestro objetivo es que tu diseño sea exactamente lo que imaginaste y entendemos que cada proyecto tiene un grado de complejidad. Por eso, diseñamos 3 tipos de proyectos que incluyen diferentes horas de diseño: Quik (25 horas), Bright (36 horas) y Prodigy (40 horas), con 2 a 4 sesiones de cambios con el diseñador.

### ¿Puedo solicitar cambios al diseño una vez que ha comenzado el proceso de fabricación?

Entendemos que pueden surgir cambios. En cierta medida, podemos acomodar modificaciones en el diseño. Sin embargo, cambios significativos pueden afectar el tiempo y el costo del proyecto. Una vez firmado el contrato y aprobado el diseño, no se pueden realizar modificaciones.

### ¿Ofrecen servicios de remodelación o adaptación para cocinas o clósets existentes?

No realizamos ajustes o modificaciones a proyectos existentes, ya que no podemos garantizar la misma calidad. Realizamos nuevos proyectos.

### ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de presupuesto o cotización?

Nuestro proceso de cotización comienza con una reunión para discutir tus necesidades y deseos. Luego, solicitamos la inversión del proyecto para proceder a tomar medidas y trabajar en la propuesta de diseño. Con esta información, preparamos una cotización detallada y personalizada que incluye todos los costos asociados.

### ¿Ofrecen servicios de diseño virtual o consultoría en línea?

Sí, ofrecemos servicios de diseño virtual y consultoría en línea para clientes que no pueden visitar nuestro showroom en persona. A través de una reunión en línea, podemos colaborar en el diseño de tu proyecto y ofrecer asesoría remota.

### ¿Cuál es el rango de precios típico para fabricar una cocina o clóset a medida en Casa Iktan?

El costo varía según el tamaño, los materiales y los detalles del proyecto. En Casa Iktan, nos enorgullece ofrecer soluciones personalizadas que se ajustan a diferentes presupuestos. Contáctanos para obtener una cotización precisa.