

# Aviso de Privacidad

## Aviso Integral de Privacidad

---

Identidad y domicilio del responsable:  
Corporate Casa Iktan S.A. de C.V.  
Parque Industrial Europark 2, El Marqués, C.P. 76076, Querétaro, Querétaro.  
Sitio web: [www.casaiktan.com](http://www.casaiktan.com)

## Finalidades del tratamiento de datos

---

- Gestión y seguimiento de ventas o adquisiciones.
- Procesos administrativos y de facturación.
- Comunicación sobre actualizaciones de productos, servicios y promociones.
- Garantías, postventa y atención al cliente.
- Evaluación y análisis interno para mejorar nuestros productos y servicios.

## Datos personales solicitados

---

Solicitamos datos como nombre completo o razón social, dirección, teléfonos, correo electrónico, RFC, datos bancarios y preferencias de compra. En el caso de arquitectos o empresas constructoras, se podrían requerir datos adicionales relacionados con proyectos colaborativos.

## Fundamento para el tratamiento de datos

---

El tratamiento de los datos personales de nuestros clientes se basa en los artículos 6 y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los artículos 1, 2 y 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y el artículo 8.4 de la norma ISO 9001:2015, relacionado con la comunicación externa.

## Transferencia de datos personales

---

Sus datos personales no serán transferidos a terceros dentro o fuera del país, salvo las excepciones previstas en la ley. Nos comprometemos a no transferir su información personal sin su consentimiento, excepto por los casos previstos por la ley.

## Derechos ARCO y medios para ejercerlos

---

Como cliente, tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales. Para ejercer estos derechos, deberá enviar un correo electrónico a [centinela@casaiktan.com](mailto:centinela@casaiktan.com) especificando su solicitud.

## Modificaciones al aviso de privacidad

---

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar este aviso de privacidad en cualquier momento. Dichas modificaciones estarán disponibles en nuestro sitio web o a través de los medios de comunicación habituales con nuestros clientes.

## Aceptación de los términos

---

La realización de una compra o adquisición con Corporativo Casa Iktan S.A. de C.V. implica la comprensión y aceptación de los términos establecidos en este aviso de privacidad.

## Información de contacto

---

Para cualquier duda o aclaración, puede comunicarse con nuestro Departamento de Protección de Datos Personales en [centinela@casaiktan.com](mailto:centinela@casaiktan.com) o visitarnos en nuestras oficinas en la dirección mencionada.

**Fecha de última actualización:** OCTUBRE 2023